

AOC
GAMING



MANUAL DE USUARIO

Q27G4ZR

AOC GAMING MONITOR

Seguridad	1
Convenciones nacionales	1
Alimentación.....	2
Instalación	3
Limpieza.....	4
Otros	5
Configuración	6
Contenido de la caja	6
Montaje del soporte y la base	7
Ajuste del ángulo de visión	8
Conexión del monitor	9
Montaje en pared	10
Función Adaptive-Sync	11
HDR	12
Ajustando.....	13
Teclas rápidas	13
Configuración OSD	14
Configuración de juego.....	15
Imagen	17
Configuración.....	20
Audio.....	21
Configuración del OSD	22
Información	23
Indicador LED	24
solución de problemas.....	25
Especificación.....	26
Especificación general	26
Política de defectos de píxeles en paneles de monitores AOC	27
Modos de pantalla preestablecidos.....	30
Asignación de pines	31
Plug and Play	32

Seguridad

Convenciones nacionales

Las siguientes subsecciones describen las convenciones nacionales utilizadas en este documento.

Notas, precauciones y advertencias

A lo largo de esta guía, los bloques de texto pueden ir acompañados de un ícono y estar impresos en negrita o en cursiva. Estos bloques son notas, precauciones y advertencias, y se utilizan de la siguiente manera:



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a utilizar mejor su sistema informático.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño al hardware o pérdida de datos y le informa cómo evitar el problema.



ADVERTENCIA: Una ADVERTENCIA indica el riesgo potencial de daño corporal y le informa cómo evitar el problema.

Algunas advertencias pueden aparecer en formatos alternativos y no ir acompañadas de un ícono. En tales casos, la presentación específica de la advertencia está regulada por la autoridad competente.

Alimentación

 El monitor debe ser operado únicamente con el tipo de fuente de alimentación indicado en la etiqueta. Si no está seguro del tipo de alimentación eléctrica en su domicilio, consulte con su distribuidor o con la compañía eléctrica local.

 El monitor está equipado con un enchufe de tres clavijas con toma de tierra, un enchufe con un tercer pin (toma de tierra).

Este enchufe solo encajará en una toma de corriente con conexión a tierra como medida de seguridad. Si su toma de corriente no admite el enchufe de tres cables, haga que un electricista instale la toma correcta o utilice un adaptador para conectar a tierra el aparato de forma segura. No anule la función de seguridad del enchufe con conexión a tierra.

 Desconecte la unidad durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarse durante largos períodos. Esto protegerá el monitor de daños causados por sobretensiones eléctricas.

 No sobrecargue regletas ni cables prolongadores. La sobrecarga puede provocar incendios o descargas eléctricas.

 Para garantizar un funcionamiento satisfactorio, utilice el monitor únicamente con ordenadores homologados por UL que dispongan de tomas configuradas adecuadamente y marcadas entre 100-240 V CA, mínimo 5 A.

 La toma de corriente debe instalarse cerca del equipo y ser fácilmente accesible.

Instalación

! No coloque el monitor sobre un carrito, soporte, trípode, soporte mural o mesa inestable. Si el monitor se cae, puede causar lesiones a personas y daños graves a este producto. Utilice únicamente un carrito, soporte, trípode, soporte mural o mesa recomendados por el fabricante o vendidos con este producto. Siga las instrucciones del fabricante. Siga las instrucciones al instalar el producto y utilice los accesorios de montaje recomendados por el fabricante. Una combinación de producto y carrito debe desplazarse con cuidado.

! Nunca introduzca ningún objeto en la ranura del gabinete del monitor. Podría dañar componentes del circuito, causando un incendio o una descarga eléctrica. Nunca derrame líquidos sobre el monitor.

! No coloque la parte frontal del producto sobre el suelo.

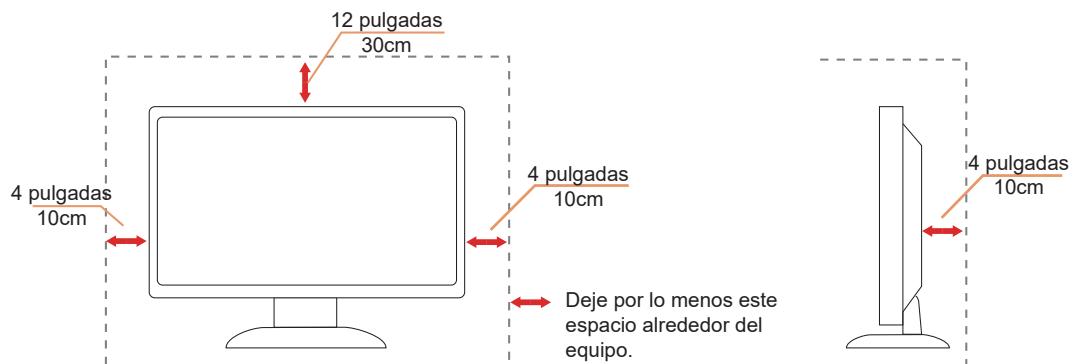
! Si monta el monitor en una pared o estantería, utilice un kit de montaje aprobado por el fabricante y siga las instrucciones del kit.

! Deje un espacio alrededor del monitor como se muestra a continuación. De lo contrario, la circulación de aire puede ser insuficiente, lo que podría provocar un sobrecalentamiento que cause un incendio o daños en el monitor.

! Para evitar posibles daños, por ejemplo que el panel se despegue del bisel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados. Si se supera el ángulo máximo de inclinación hacia abajo de -5 grados, los daños en el monitor no estarán cubiertos por la garantía.

Vea a continuación las áreas recomendadas de ventilación alrededor del monitor cuando esté instalado en la pared o en el soporte:

Instalado con soporte



Limpieza

 Limpie el gabinete regularmente con un paño suave humedecido con agua.

 Al limpiar, utilice un paño de algodón suave o de microfibra. El paño debe estar húmedo y casi seco; no permita que el líquido penetre en la carcasa.



 Por favor, desconecte el cable de alimentación antes de limpiar el producto.

Otros

 Si el producto emite un olor extraño, sonido o humo, desconecte el enchufe de alimentación INMEDIATAMENTE y contacte con un Centro de Servicio.

 Asegúrese de que las aberturas de ventilación no estén bloqueadas por una mesa o cortina.

 No someta el monitor LCD a vibraciones severas ni a impactos fuertes durante su funcionamiento.

 No golpee ni deje caer el monitor durante su funcionamiento o transporte.

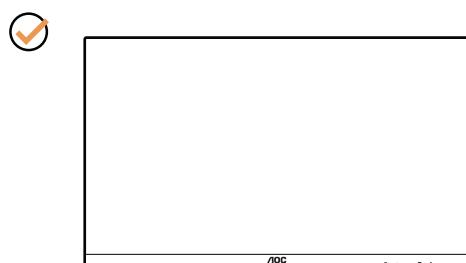
 Los cables de alimentación deben contar con aprobación de seguridad. Para Alemania, debe ser H03VV-F, 3G, 0,75 mm² o superior.

Para otros países, se deben utilizar los tipos adecuados conforme a la normativa correspondiente.

 La presión sonora excesiva de auriculares y cascos puede causar pérdida auditiva. El ajuste del ecualizador al máximo incrementa la tensión de salida de los auriculares y cascos, y por tanto el nivel de presión sonora.

Configuración

Contenido de la caja



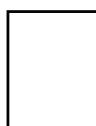
Monitor

*



Quick Start Guide

*



Warranty Card

✓



Stand

✓



Base

✓



Power Cable

*



HDMI Cable

*



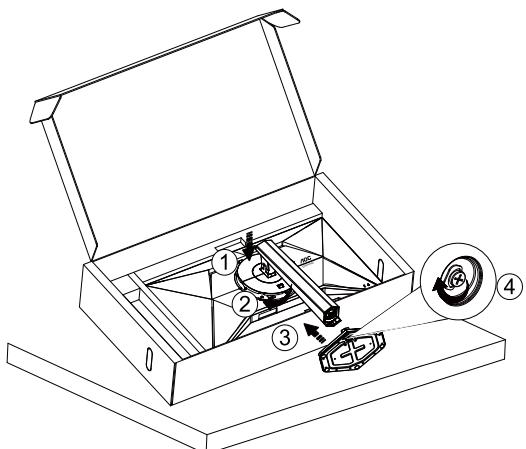
DisplayPort Cable

*No todos los cables de señal se suministran en todos los países y regiones. Por favor, consulte con el distribuidor local o la oficina de AOC para confirmación.

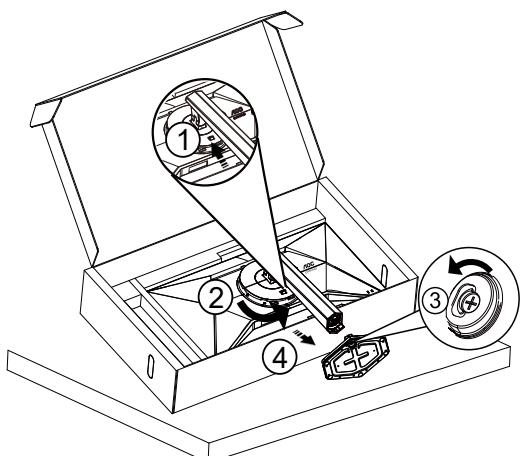
Montaje del soporte y la base

Por favor, monte o retire la base siguiendo los pasos que se indican a continuación.

Montaje:



Retirada:



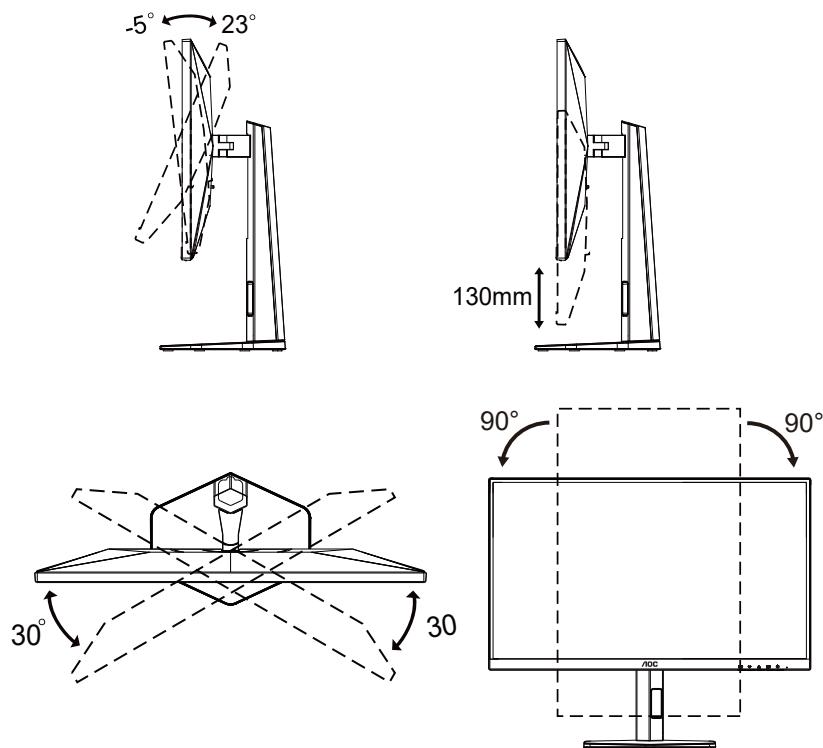
NOTA: El diseño del monitor puede diferir del ilustrado.

Ajuste del ángulo de visión

Para lograr la mejor experiencia visual, se recomienda que el usuario se asegure de poder ver toda su cara en la pantalla y, a continuación, ajuste el ángulo del monitor según su preferencia personal.

Sujete el soporte para evitar que el monitor se vuelque al cambiar el ángulo.

Puede ajustar el monitor de la siguiente manera:



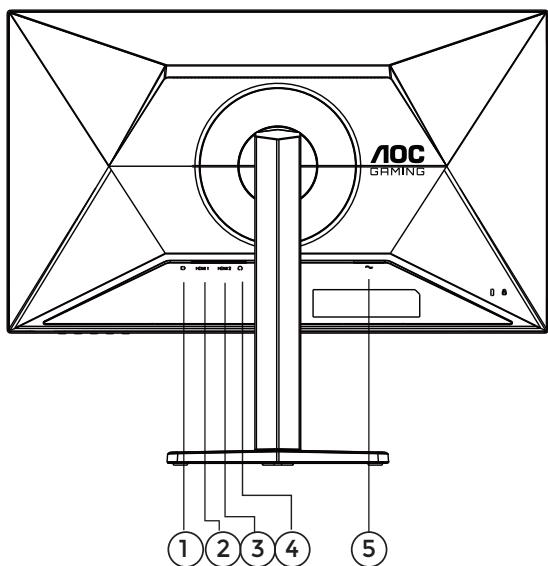
NOTA: No toque la pantalla LCD al cambiar el ángulo. Tocar la pantalla LCD puede causar daños.

⚠️ Advertencia

- Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
- No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Conección del monitor

Conexiones de cables en la parte trasera del monitor y del ordenador:



1. DisplayPort
2. HDMI1
3. HDMI2
4. Auriculares
5. Alimentación

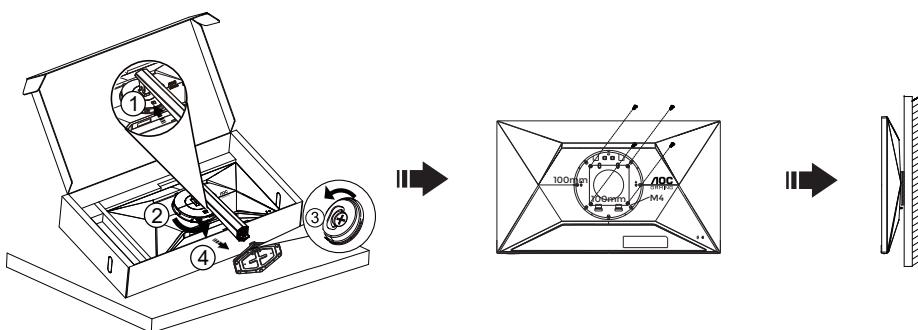
Conectarse al PC

1. Conecte firmemente el cable de alimentación en la parte trasera del monitor.
 2. Apague su ordenador y desenchufe su cable de alimentación.
 3. Conecte el cable de señal de vídeo al conector de vídeo en la parte trasera de su ordenador.
 4. Enchufe el cable de alimentación de su ordenador y de su monitor en una toma de corriente cercana.
 5. Encienda su ordenador y el monitor.
- Si su monitor muestra una imagen, la instalación está completa. Si no muestra imágenes, consulte la solución de problemas.

Para proteger el equipo, siempre apague el PC y el monitor LCD antes de realizar conexiones.

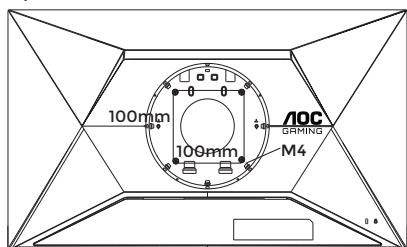
Montaje en pared

Preparación para instalar un brazo opcional de montaje en pared.

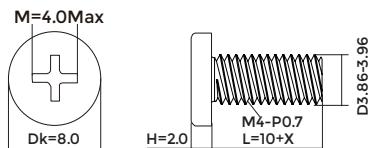


Este monitor puede fijarse a un brazo de montaje en pared que se adquiere por separado. Desconecte la alimentación antes de realizar este procedimiento. Siga estos pasos:

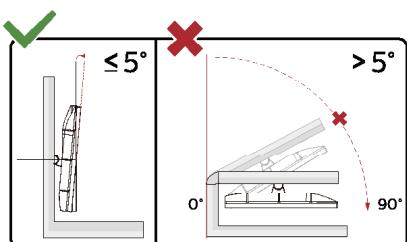
1. Retire la base.
2. Siga las instrucciones del fabricante para ensamblar el brazo de montaje en pared.
3. Coloque el brazo de montaje en pared en la parte trasera del monitor. Alinee los orificios del brazo con los orificios en la parte trasera del monitor.
4. Inserte los 4 tornillos en los orificios y apriételos.
5. Vuelva a conectar los cables. Consulte el manual de usuario que acompaña al brazo de montaje en pared opcional para obtener instrucciones sobre cómo fijarlo a la pared.



Especificación de los tornillos para colgar en la pared:
M4*(10+X) mm (X=Espesor del soporte para instalación en pared)



Nota: Los orificios para tornillos de montaje VESA no están disponibles en todos los modelos; por favor, consulte con el distribuidor o el departamento oficial de AOC. Siempre contacte con el fabricante para la instalación en pared.



* El diseño de la pantalla puede diferir del ilustrado.

ADVERTENCIA:

1. Para evitar posibles daños en la pantalla, como el desprendimiento del panel, asegúrese de que el monitor no se incline hacia abajo más de -5 grados.
2. No presione la pantalla mientras ajusta el ángulo del monitor. Sujete únicamente el bisel.

Función Adaptive-Sync

1. La función Adaptive-Sync funciona con DisplayPort/HDMI.
2. Tarjeta gráfica compatible: La lista recomendada es la siguiente; también puede consultarse en www.AMD.com.

Tarjetas gráficas

- Serie Radeon™ RX Vega
- Serie Radeon™ RX 500
- Serie Radeon™ RX 400
- Serie Radeon™ R9/R7 300 (excepto R9 370/X, R7 370/X y R7 265)
- Radeon™ Pro Duo (2016)
- Serie Radeon™ R9 Nano
- Serie Radeon™ R9 Fury
- Serie Radeon™ R9/R7 200 (excepto R9 270/X y R9 280/X)

Procesadores

- AMD Ryzen™ 7 2700U
- AMD Ryzen™ 5 2500U
- AMD Ryzen™ 5 2400G
- AMD Ryzen™ 3 2300U
- AMD Ryzen™ 3 2200G
- AMD PRO A12-9800
- AMD PRO A12-9800E
- AMD PRO A10-9700
- AMD PRO A10-9700E
- AMD PRO A8-9600
- AMD PRO A6-9500
- AMD PRO A6-9500E
- AMD PRO A12-8870
- AMD PRO A12-8870E
- AMD PRO A10-8770
- AMD PRO A10-8770E
- AMD PRO A10-8750B
- AMD PRO A8-8650B
- AMD PRO A6-8570
- AMD PRO A6-8570E
- AMD PRO A4-8350B
- AMD A10-7890K
- AMD A10-7870K
- AMD A10-7850K
- AMD A10-7800
- AMD A10-7700K
- AMD A8-7670K
- AMD A8-7650K
- AMD A8-7600
- AMD A6-7400K

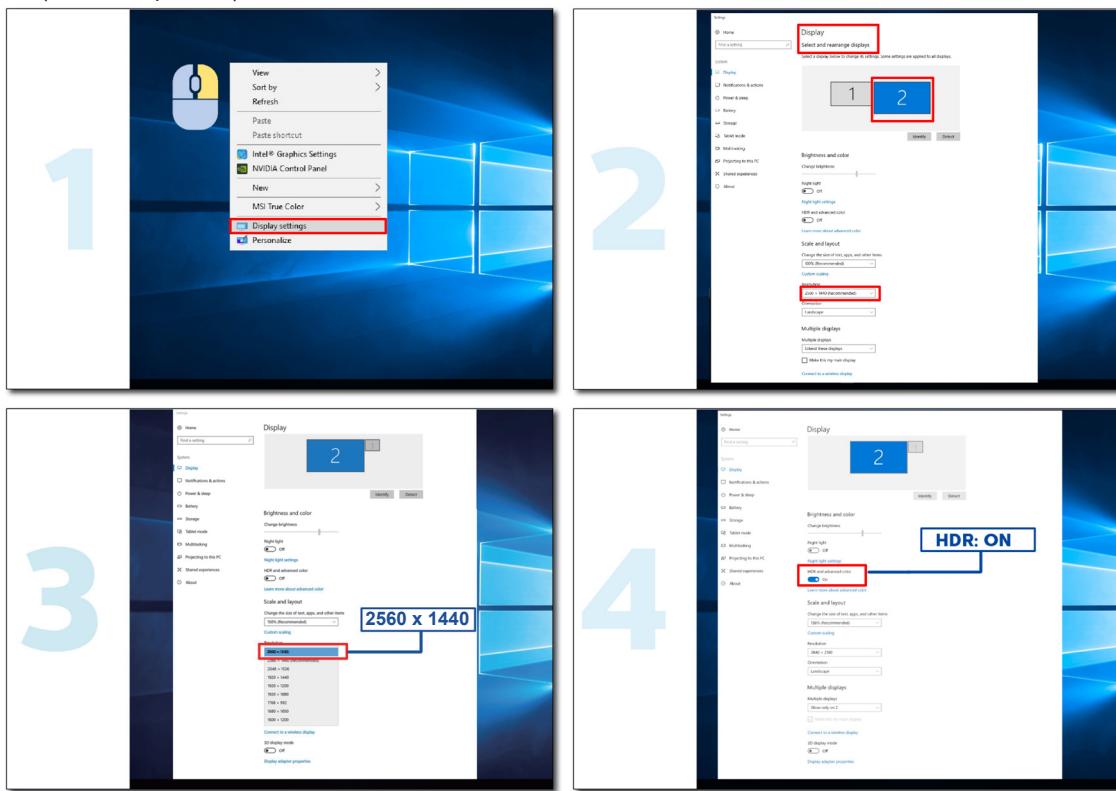
HDR

Es compatible con señales de entrada en formato HDR10.

La pantalla puede activar automáticamente la función HDR si el reproductor y el contenido son compatibles. Por favor, contacte con el fabricante del dispositivo y el proveedor del contenido para obtener información sobre la compatibilidad de su dispositivo y contenido. Seleccione "OFF" para la función HDR cuando no necesite la activación automática.

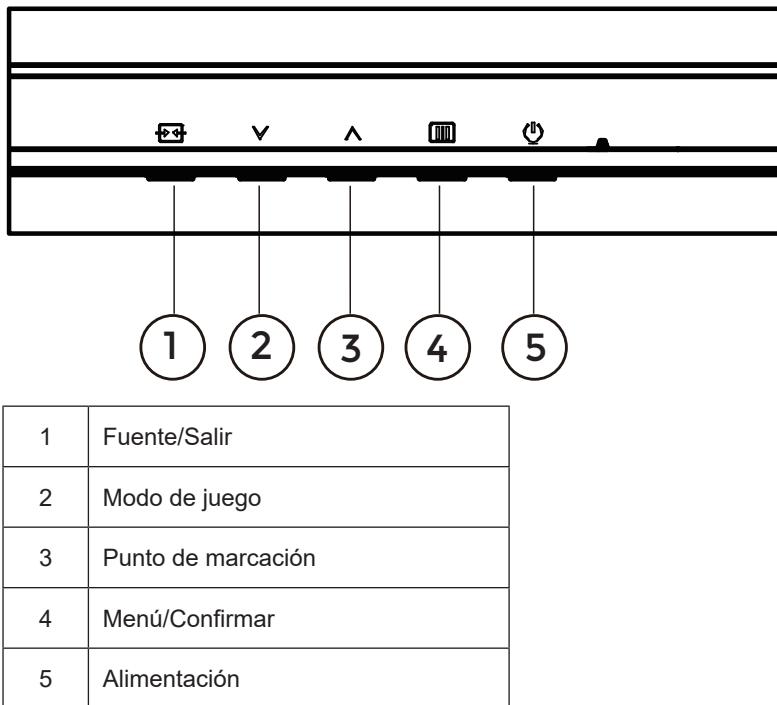
Nota:

1. No se requiere configuración especial para la interfaz DisplayPort/HDMI en versiones de WIN10 anteriores a la V1703.
2. Solo está disponible la interfaz HDMI; la interfaz DisplayPort no funciona en la versión WIN10 V1703.
3. 3840x2160@50Hz/60Hz solo se recomienda para reproductores Blu-ray, Xbox y PlayStation.
4. Configuración de pantalla:
 - a. La resolución de pantalla está configurada en 2560*1440 y HDR está preestablecido en ON.
 - b. Despues de iniciar una aplicación, se puede lograr el mejor efecto HDR cuando la resolución se cambia a 2560*1440 (si está disponible).



Ajustando

Teclas rápidas



Menú/Confirmar

Pulse para mostrar el OSD o confirmar la selección.

Alimentación

Pulse el botón de encendido para activar el monitor.

Punto de marcación

Cuando no haya OSD, pulse el botón Punto de marcación para mostrar u ocultar el Punto de marcación.

Modo de juego

Cuando no haya OSD, pulse “ \vee ” la tecla para abrir la función Modo de juego, luego pulse “ \vee ” o “ \wedge ” la tecla para seleccionar el Modo de juego (Estándar, FPS, RTS, Carreras, Gamer 1, Gamer 2 o Gamer 3) según los diferentes tipos de juego.

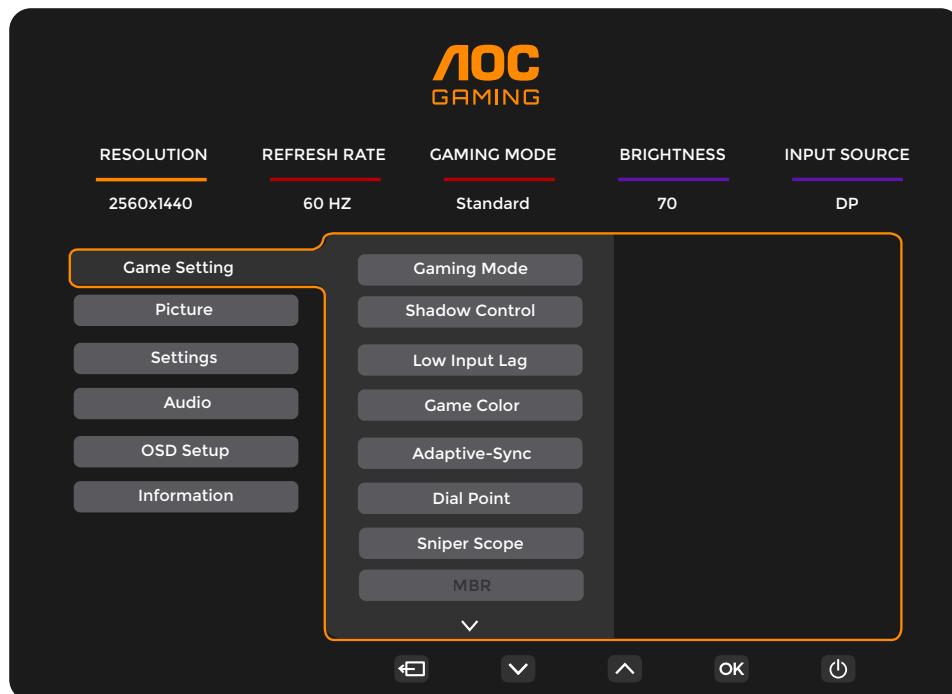
Fuente/Salir

Cuando el OSD esté cerrado, pulsar el botón Fuente/Salir activará la función de tecla rápida Fuente.

Cuando el menú OSD esté activo, este botón actúa como tecla de salida (para salir del menú OSD).

Configuración OSD

Instrucciones básicas y sencillas sobre las teclas de control.

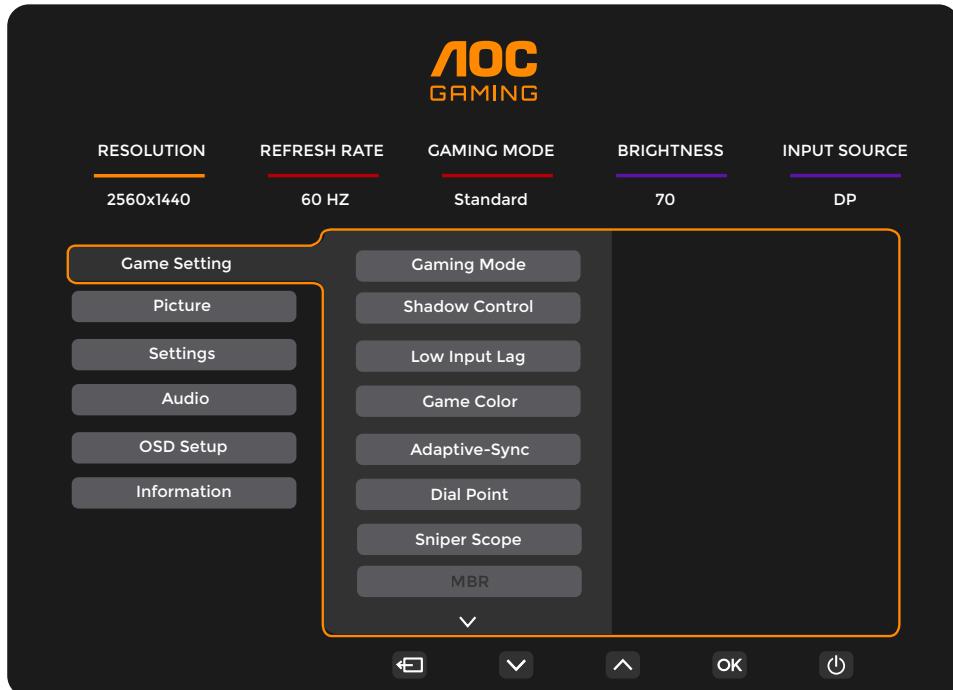


- 1). Pulse el **[III]** botón MENU para activar la ventana OSD.
- 2). Pulse **↙↖↖** para navegar por las funciones. Una vez que la función deseada esté resaltada, pulse el **[III]** botón MENU / OK para activarla, pulse **↙↖↖** para navegar por las funciones del submenú. Una vez que la función del submenú deseada esté resaltada, pulse **[III]** botón MENU / OK para activarla.
- 3). Pulse **↙↖↖** para cambiar los ajustes de la función seleccionada. Pulse **➡⬅➡⬅** para salir. Si desea ajustar alguna otra función, repita los pasos 2 y 3.
- 4). Función de bloqueo OSD: Para bloquear el OSD, mantenga pulsado el **[III]** botón MENU mientras el monitor está apagado y luego pulse **[I]** el botón de encendido para encender el monitor. Para desbloquear el OSD, mantenga pulsado el **[III]** botón MENU mientras el monitor está apagado y luego pulse **[I]** botón de encendido para encender el monitor.

Notas:

- 1). Si el producto dispone de una única entrada de señal, el elemento "Selección de Entrada" no podrá ajustarse.
- 2). Si la resolución de la señal de entrada es la resolución nativa o Adaptive-Sync, el elemento "Relación de Imagen" no estará disponible.

Configuración de juego



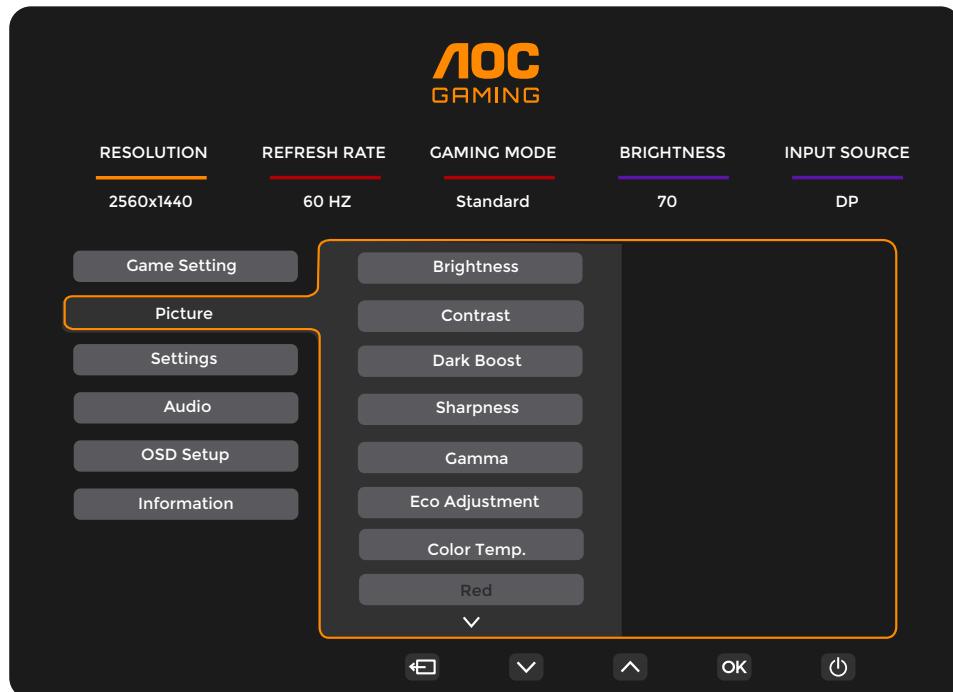
Modo de juego	estándar	Mejora la legibilidad para juegos web y móviles compatibles.
	FPS	Para jugar a juegos FPS (First Person Shooters). Mejora el nivel de negro en temas oscuros.
	RTS	Para jugar a juegos RTS (Real Time Strategy). Mejora la calidad de imagen.
	Carreras	Para jugar a juegos de Carreras, proporciona el tiempo de respuesta más rápido y una alta saturación de color.
	Jugador 1	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Jugador 1.
	Jugador 2	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Jugador 2.
	Jugador 3	Configuraciones de preferencia del usuario guardadas como Jugador 3.
Control de sombras	0-20	El valor predeterminado de Control de sombras es 0; el usuario final puede ajustar de 0 a 20 para obtener una imagen más clara. Si la imagen es demasiado oscura para distinguir los detalles claramente, ajuste de 0 a 20 para obtener una imagen nítida.
Baja latencia de entrada	Apagado / Encendido	Desactive el búfer de cuadros para reducir la latencia de entrada. Nota: La función de Baja latencia de entrada se puede ajustar cuando la frecuencia de actualización es ≤ 200 Hz.
Color de juego	0 ~ 20	Color de juego ofrece un nivel de ajuste de saturación de 0 a 20 para obtener una mejor imagen.
Adaptive-Sync	Apagado / Encendido	Desactivar o activar Adaptive-Sync. Recordatorio de funcionamiento de Adaptive-Sync: Al activar esta función, puede haber parpadeos en algunos entornos de juego.
Punto de marcación	Apagado / Encendido / Dinámico	La función "Dial Point" coloca un indicador de puntería en el centro de la pantalla para ayudar a los jugadores a jugar juegos de disparos en primera persona (FPS) con puntería precisa y exacta.
Mira de francotirador	Apagado / 1.0 / 1.5 / 2.0	Acérquese localmente para facilitar el apuntado al disparar.
MBR	0 ~ 20	Sincronización MBR (Reducción de Desenfoque de Movimiento) proporciona ajustes de 0 a 20 niveles para reducir el desenfoque de movimiento. Nota: La función MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz.

Sincronización MBR	Apagado / Encendido	Desactivar o activar la Sincronización MBR (Eliminación de Desenfoque de Movimiento). Nota: La función MBR puede ajustarse cuando Adaptive-Sync está activado, la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz y la señal de entrada es de frecuencia variable.
Overdrive	Normal	Ajuste el tiempo de respuesta. Nota: 1. Si el usuario ajusta OverDrive a “Más rápido”, la imagen mostrada puede aparecer borrosa. Los usuarios pueden ajustar el nivel de OverDrive o desactivarlo según sus preferencias.
	Rápido	2. La función “Extremo” es opcional cuando Adaptive-Sync está desactivado y la frecuencia de actualización es ≥ 75 Hz.
	Más rápido	3. El brillo de la pantalla disminuirá cuando la función “Extremo” esté activada.
	El más rápido	
	Extremo	
Contador de fotogramas	Apagado / Arriba-derecha / Abajo-derecha / Arriba-izquierda / Abajo-izquierda	Mostrar la frecuencia V en la esquina seleccionada.
OverClock	Apagado / Encendido	Desactivar o activar OverClock.

Nota:

- 1). Cuando el “Modo HDR” en “Imagen” está activado, los elementos “Control de sombras” y “Color de juego” no pueden ajustarse.
- 2). Cuando “HDR” en “Imagen” está configurado en “DisplayHDR”, los elementos “Modo de juego”, “Control de sombras”, “Color de juego”, “MBR” y “Sincronización MBR” no pueden ajustarse. “Extremo” en “Overdrive” no está disponible.
Cuando “HDR” en “Imagen” está configurado en “HDR Picture”, “HDR Movie” o “HDR Game”, los elementos “Modo de juego”, “Color de juego”, “MBR” y “Sincronización MBR” no pueden ajustarse. “Extremo” en “Overdrive” no está disponible.
- 3). Cuando el “Espacio de color” en “Imagen” está configurado en “sRGB” o “DCI-P3”, los elementos “Control de sombras”, “Color de juego”, “MBR” y “Sincronización MBR” no pueden ajustarse.

Imagen



Brillo	0-100	Ajuste de retroiluminación.
Contraste	0-100	Contraste desde el registro digital.
Impulso de oscuridad	Apagado / Nivel 1 / Nivel 2 / Nivel 3	Mejora los detalles de la pantalla en áreas oscuras o brillantes para ajustar el brillo en la zona luminosa y garantizar que no esté sobresaturada.
Nitidez	0-100	Ajustar la nitidez.
Gamma	1.8 / 2.0 / 2.2 / 2.4 / 2.6	Ajustar Gamma.
Ajuste Eco	estándar	Modo estándar.
	Text	Modo texto.
	Internet	Modo internet.
	Juego	Modo Juego.
	Película	Modo Película.
	Deportes	Modo Deportes.
	Lectura	Modo Lectura.
Temp. de Color.	Cálido	Temperatura de Color Cálida.
	Normal	Temperatura de Color Normal.
	Frío	Temperatura de Color Fría.
	Usuario	Restaurar Temperatura de Color.
Rojo	0-100	Ganancia de rojo desde el registro digital.
Verde	0-100	Ganancia verde desde el registro digital.
Azul	0-100	Ganancia azul desde el registro digital.

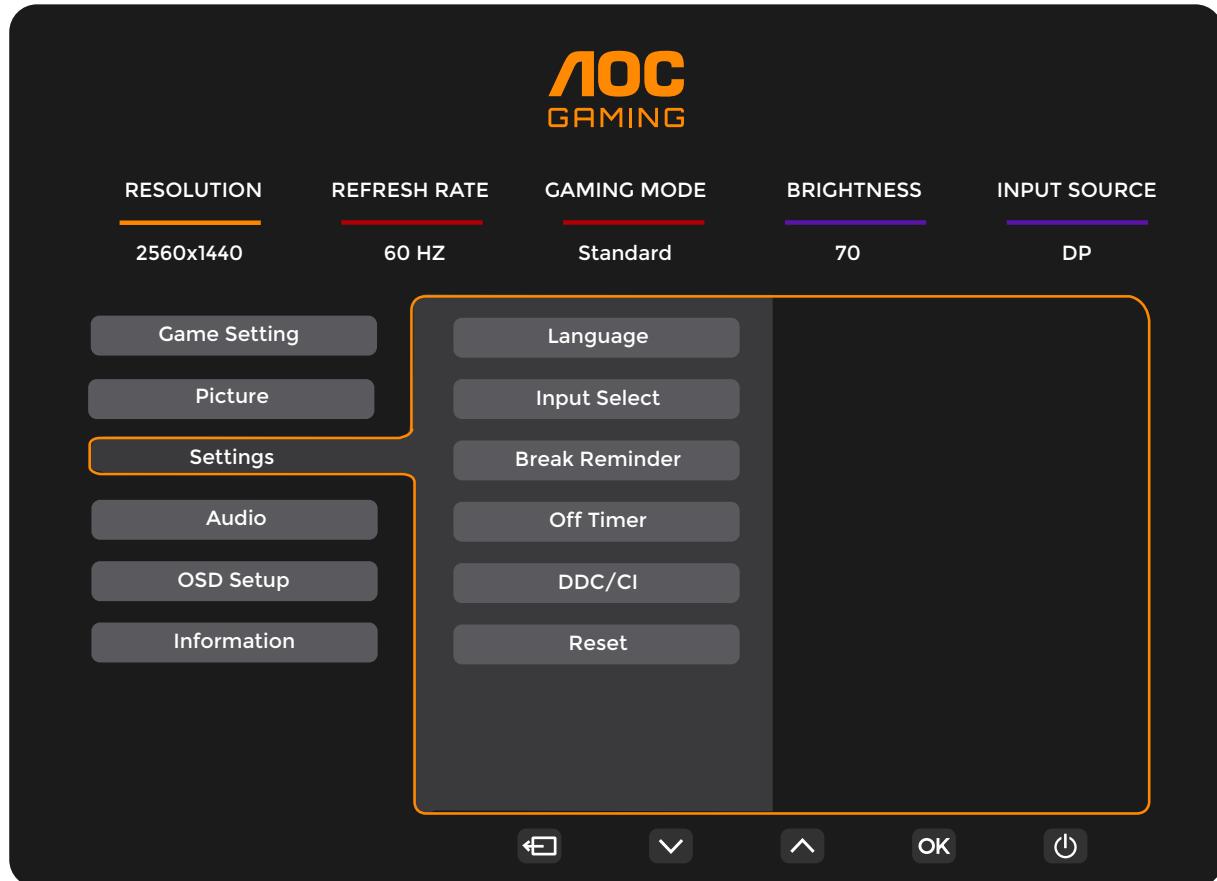
Saturación R.	0-100	Ajustar saturación R.
Saturación G.	0-100	Ajustar saturación G.
Saturación B.	0-100	Ajustar saturación B.
Saturación C.	0-100	Ajustar saturación C.
Saturación M.	0-100	Ajustar saturación M.
Saturación Y.	0-100	Ajustar saturación Y.
Tono R.	0-100	Ajustar tono R.
Tono G	0-100	Ajustar tono G.
Tono B	0-100	Ajustar tono B.
Tono C	0-100	Ajustar tono C.
Tono M	0-100	Ajustar tono M.
Tono Y	0-100	Ajustar tono Y.
HDR	Desactivado	Configure el perfil del Modo HDR según sus requisitos de uso. Nota: Cuando se detecta el Modo HDR, la opción HDR se muestra para su ajuste.
	DisplayHDR	
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
Modo HDR	Desactivado	Optimizado para el color y el contraste de la imagen, simulando el efecto HDR. Nota: Cuando no se detecta HDR, se muestra la opción Modo HDR para su ajuste.
	Imagen HDR	
	Película HDR	
	Juego HDR	
DCR	Desactivado	Desactivar la relación de contraste dinámico.
	Activado	Activar la relación de contraste dinámico.
Espacio de color	Panel nativo	Panel con espacio de color estándar.
	sRGB	Espacio de color sRGB.
	DCI-P3	Espacio de color DCI-P3.
Modo LowBlue	Desactivado	Reducir la luz azul controlando la temperatura de color.
	Multimedia	
	Internet	
	Oficina	
	Lectura	

Relación de imagen	Completo / Aspecto / 1:1 / 17" (4:3) / 19" (4:3) / 19" (5:4) / 19"W (16:10) / 21,5"W (16:9)/ 22"W (16:10)/ 23"W (16:9) / 23,6"W (16:9) / 24"W (16:9)	Seleccione la relación de aspecto para la pantalla.
--------------------	--	---

Nota:

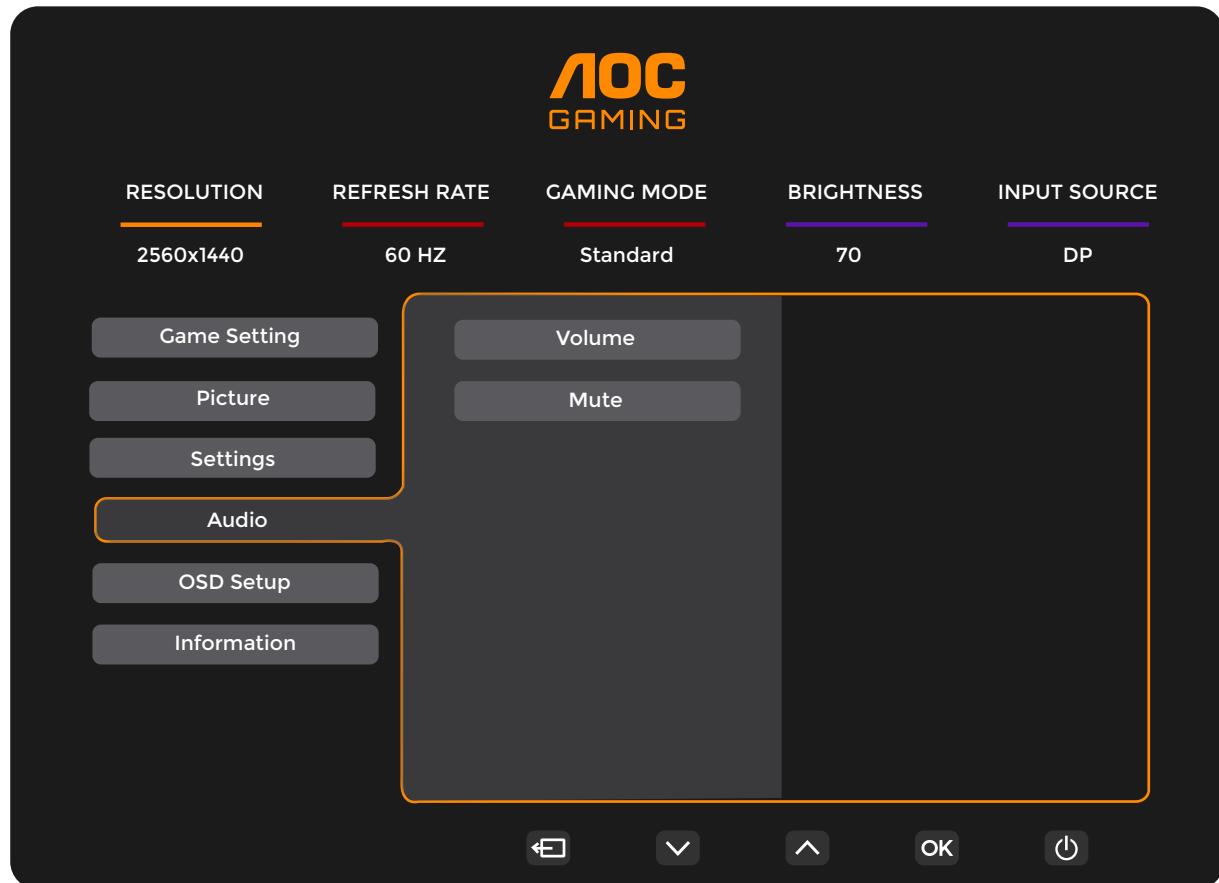
- 1). Cuando el "Modo HDR" está activado, los elementos "Contraste", "Refuerzo de Oscuridad", "Gamma", "Ajuste Eco", "Temperatura de Color", "Espacio de color" y "Modo LowBlue" no pueden ajustarse.
- 2). Cuando "HDR" está configurado en "DisplayHDR", todos los elementos bajo "Imagen" excepto "HDR" y "Nitidez" no pueden ajustarse. Cuando "HDR" está configurado en "HDR Picture", "HDR Movie" o "HDR Game", los elementos "Gamma", "Ajuste Eco", "Temperatura de Color", "Saturación/Tono de Color de 6 Ejes", "DCR", "Espacio de color" y "Modo LowBlue" no pueden ajustarse.
- 3). Cuando el "Espacio de color" está configurado en "sRGB" o "DCI-P3", los elementos "Contraste", "Realce de oscuridad", "Gamma", "Ajuste ecológico", "Temperatura de color", "Saturación/Tono de color de 6 ejes", "Modo HDR" y "Modo LowBlue" no pueden ajustarse.
- 4). Cuando el "Ajuste ecológico" está configurado en "Lectura", los elementos "Contraste", "Realce de oscuridad", "Temperatura de color", "Saturación/Tono de color de 6 ejes", "DCR", "Espacio de color" y "Modo LowBlue" no pueden ajustarse.
- 5). Cuando el "Modo de juego" en "Configuración de juego" está configurado en un modo distinto a "Estándar", los elementos "Ajuste ecológico", "Saturación/Tono de color de 6 ejes", "Modo HDR" y "Espacio de color" no pueden ajustarse.

Configuración



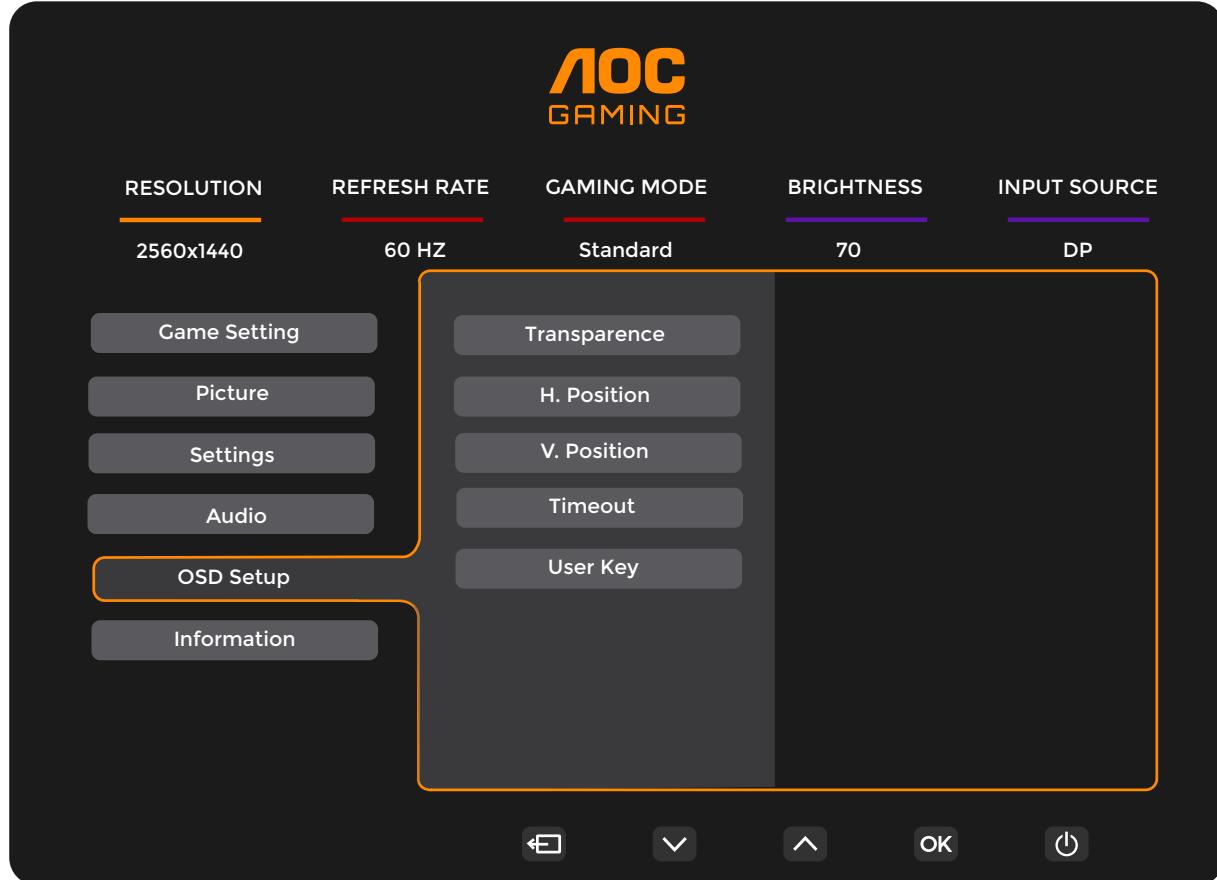
Idioma		Seleccione el idioma del OSD.
Selección de entrada	Auto / HDMI1 / HDMI2 / DP	Seleccione la fuente de señal de entrada.
Recordatorio de descanso	Apagado / Encendido	Recordatorio de descanso si el usuario trabaja de forma continua durante más de 1 hora.
Temporizador de apagado	0-24 horas	Seleccione el tiempo de apagado de CC.
DDC/CI	No / Sí	Activar/Desactivar soporte DDC/CI.
Restablecer	No / Sí	Restablecer el menú a los valores predeterminados.

Audio



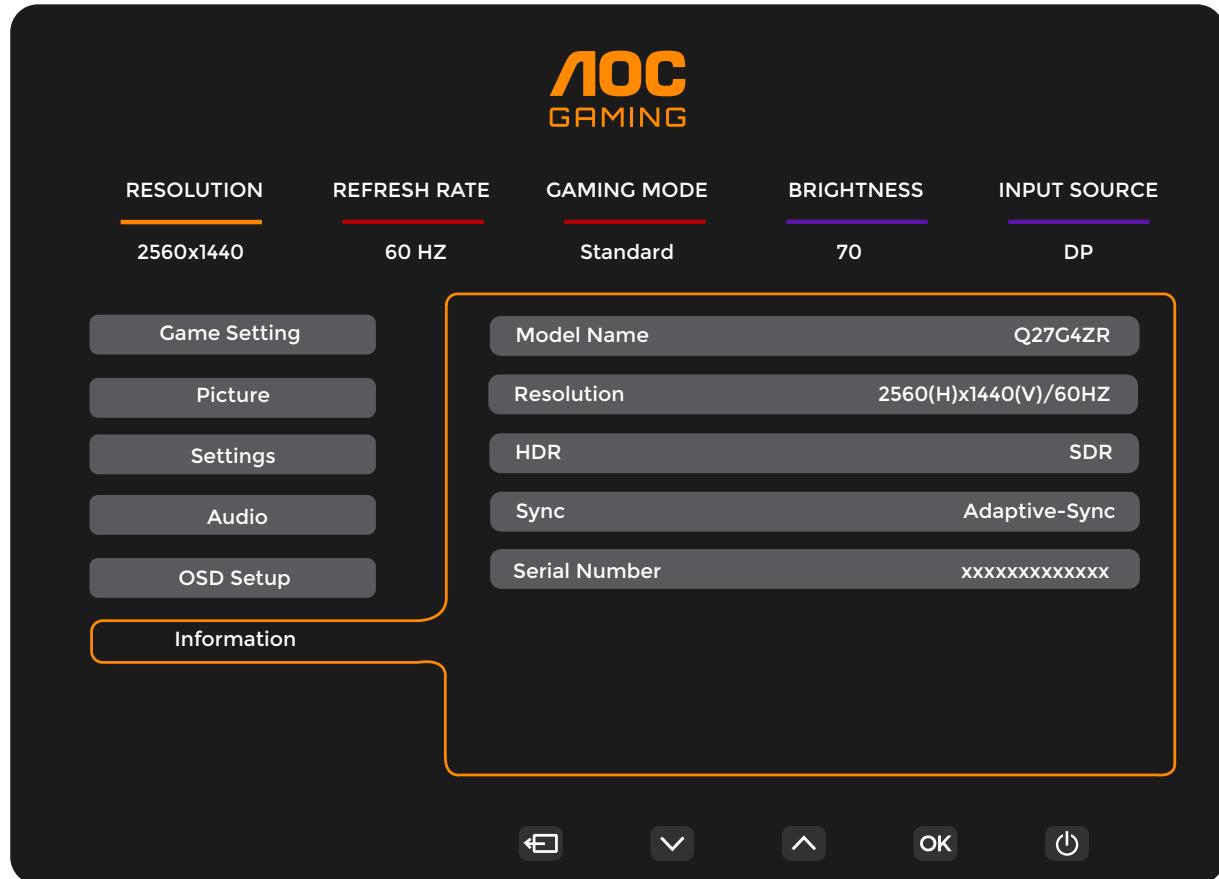
Volume	0-100	Ajuste de volumen.
Silencio	Apagado / Encendido	Silenciar el volumen.

Configuración del OSD



Transparencia	0-100	Ajustar la transparencia del OSD.
Posición H.	0-100	Ajuste la posición horizontal del OSD.
Posición V.	0-100	Ajuste la posición vertical del OSD.
Tiempo de espera	5-120	Ajuste el tiempo de espera del OSD.
Tecla de usuario	Modo de juego / Mira de francotirador / Contador de fotogramas	Configuración del usuario "∨" Menú de acceso directo de tecla.

Información



Indicador LED

Estado	Color del LED
Modo de potencia completa	Blanco
Modo activo-apagado	Naranja

solución de problemas

Problema y pregunta	Posibles soluciones
El LED de encendido no está encendido	Asegúrese de que el botón de encendido esté activado y que el cable de alimentación esté correctamente conectado a una toma de corriente con conexión a tierra y al monitor.
No hay imagen en la pantalla	<ul style="list-style-type: none"> • ¿Está el cable de alimentación conectado correctamente? Verifique la conexión del cable de alimentación y el suministro eléctrico. • ¿Está el cable de vídeo conectado correctamente? (Conectado mediante el cable HDMI) Verifique la conexión del cable HDMI. (Conectado mediante el cable DisplayPort) Verifique la conexión del cable DisplayPort. * La entrada HDMI/DisplayPort no está disponible en todos los modelos. • Si el monitor está encendido, reinicie el ordenador para ver la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión). Si aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), inicie el ordenador en el modo correspondiente (modo seguro para Windows 7/8/10) y luego cambie la frecuencia de la tarjeta gráfica. (Consulte la sección Configuración de la resolución óptima) Si no aparece la pantalla inicial (la pantalla de inicio de sesión), contacte con el Servicio Técnico o con su distribuidor. • ¿Puede ver "Entrada no compatible" en la pantalla? Puede ver este mensaje cuando la señal de la tarjeta de vídeo supera la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede manejar correctamente. Ajuste la resolución máxima y la frecuencia que el monitor puede manejar correctamente. • Asegúrese de que los controladores del monitor AOC estén instalados.
La imagen está borrosa y presenta sombras fantasma.	Ajuste los controles de Contraste y Brillo. Pulse la tecla rápida (AUTO) para ajustar automáticamente. Asegúrese de no estar utilizando un cable de extensión ni una caja conmutadora. Recomendamos conectar el monitor directamente al conector de salida de la tarjeta de vídeo en la parte trasera.
La imagen rebota, parpadea o aparece un patrón ondulado.	Aleje los dispositivos eléctricos que puedan causar interferencias lo máximo posible del monitor. Utilice la frecuencia de actualización máxima que su monitor pueda soportar a la resolución que está utilizando.
El monitor está bloqueado en modo de apagado activo.”	El interruptor de encendido del ordenador debe estar en la posición ON. La tarjeta de vídeo del ordenador debe estar firmemente encajada en su ranura. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador. Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté doblado. Verifique que su ordenador esté operativo pulsando la tecla CAPS LOCK en el teclado mientras observa el LED de CAPS LOCK. El LED debería encenderse o apagarse tras pulsar dicha tecla.
Falta uno de los colores primarios (ROJO, VERDE o AZUL).	Inspeccione el cable de vídeo del monitor y asegúrese de que ningún pin esté dañado. Asegúrese de que el cable de vídeo del monitor esté correctamente conectado al ordenador.
La imagen en pantalla no está centrada ni tiene el tamaño adecuado.	Ajuste la posición horizontal (H-Position) y vertical (V-Position) o pulse la tecla rápida (AUTO).
La imagen presenta defectos de color (el blanco no parece blanco).	Ajuste el color RGB o seleccione la temperatura de color deseada.
Disturbios horizontales o verticales en la pantalla.	Utilice el modo de apagado de Windows 7/8/10/11 para ajustar CLOCK y FOCUS. Pulse la tecla rápida (AUTO) para ajustar automáticamente.
Regulación y Servicio.	Consulte la información sobre Regulación y Servicio que se encuentra en el manual en CD o en www.aoc.com (para localizar el modelo que ha adquirido en su país y encontrar la información de Regulación y Servicio en la página de Soporte).

Especificación

Especificación general

Panel	Nombre del modelo	Q27G4ZR	
	Sistema de conducción	TFT LCD en color	
	Tamaño visible de la imagen	68,5 cm en diagonal	
	Paso de píxel	0,2331 mm (H) x 0,2331 mm (V)	
	Vídeo	Interfaz HDMI e interfaz DisplayPort	
	Color de pantalla	16,7M	
Otros	Rango de barrido horizontal	30k~230kHz (HDMI) 30k~400kHz (DisplayPort)	
	Tamaño de barrido horizontal (máximo)	596,736 mm	
	Rango de barrido vertical	48~144 Hz (HDMI) 48~260 Hz (DisplayPort)	
	Tamaño de barrido vertical (máximo)	335,664 mm	
	Resolución preestablecida óptima	2560x1440@60Hz	
	Resolución máxima	2560x1440@144Hz (HDMI) 2560x1440@260Hz ^[1] (DisplayPort)	
	Plug & Play	VESA DDC2B/CI	
	Fuente de alimentación	100-240 V~ 50/60 Hz 1,5 A	
	Consumo de energía	Típico (brillo y contraste predeterminados)	30W
		Máx. (brillo = 100, contraste = 100)	≤70W
		Modo de espera	≤0,3W
Características físicas	Dissipación de calor	Funcionamiento normal	102,39 BTU/h (típ.)
		Suspensión (modo de espera)	<1,02 BTU/h
		Modo apagado	<1,02 BTU/h
		Modo apagado (interruptor de CA)	0 BTU/h
	Tipo de conector	HDMIx2/DisplayPort/Salida de auriculares	
Ambiental	Tipo de cable de señal	Desmontable	
	Altavoces integrados	2Wx2	
	Temperatura	Funcionamiento	0°C~40°C
		No operativo	-25°C~55°C
Características físicas	Humedad	Funcionamiento	10 %~85 % (sin condensación)
		No operativo	5 %~93 % (sin condensación)
	Altitud	Funcionamiento	0 m~5000 m (0 ft~16404 ft)
		No operativo	0 m~12192 m (0 ft~40000 ft)

Nota:

[1]El overclocking se consigue cuando la resolución está en 2560x1440@260Hz. Si se produce algún error de visualización durante el overclocking, ajuste la frecuencia de actualización a 240Hz.

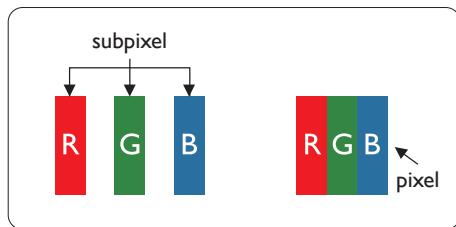


Política de defectos de píxeles en paneles de monitores AOC

AOC se esfuerza por ofrecer productos de la más alta calidad. Empleamos algunos de los procesos de fabricación más avanzados de la industria y aplicamos un riguroso control de calidad. No obstante, los defectos de píxeles o subpíxeles en los paneles de los monitores utilizados en los dispositivos a veces son inevitables.

Ningún fabricante puede garantizar que todos los paneles estén libres de defectos de píxeles, pero AOC garantiza que cualquier monitor con un número inaceptable de defectos será reparado o reemplazado bajo garantía. Este aviso explica los diferentes tipos de defectos de píxeles y define los niveles aceptables de defectos para cada tipo. Para optar a la reparación o sustitución bajo garantía, el número de defectos de píxeles en un panel de monitor debe superar estos niveles aceptables. Por ejemplo, no puede haber más del 0,0004% de subpíxeles defectuosos en un monitor.

Además, AOC establece estándares de calidad aún más exigentes para ciertos tipos o combinaciones de defectos de píxeles que resultan más visibles que otros. Esta política es válida a nivel mundial.



Píxeles y subpíxeles

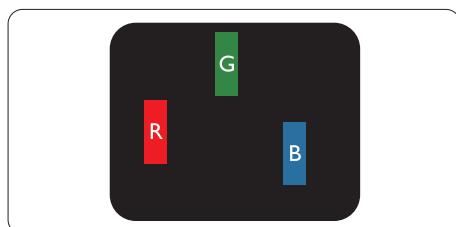
Un píxel, o elemento de imagen, está compuesto por tres subpíxeles en los colores primarios rojo, verde y azul. La combinación de numerosos píxeles forma una imagen. Cuando todos los subpíxeles de un píxel están iluminados, los tres subpíxeles de color aparecen juntos como un único píxel blanco. Cuando todos están apagados, los tres subpíxeles de color aparecen juntos como un único píxel negro. Otras combinaciones de subpíxeles iluminados y apagados se perciben como píxeles individuales de diferentes colores.

Tipos de defectos de píxeles

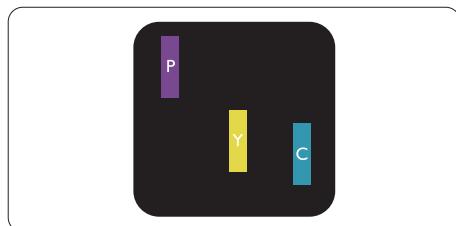
Los defectos de píxeles y subpíxeles se manifiestan en la pantalla de diversas formas. Existen dos categorías de defectos de píxeles y varios tipos de defectos de subpíxeles dentro de cada categoría.

Defectos de puntos brillantes

Los defectos de puntos brillantes se presentan como píxeles o subpíxeles que permanecen siempre iluminados o 'encendidos'. Es decir, un punto brillante es un subpíxel que resalta en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón oscuro. Estos son los tipos de defectos de puntos brillantes.



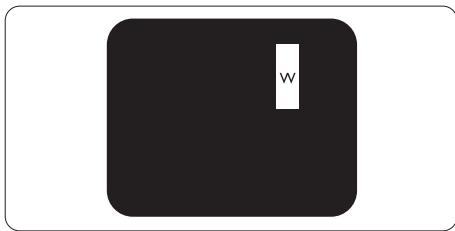
Un subpíxel rojo, verde o azul iluminado.



Dos subpíxeles iluminados adyacentes:

- Rojo + Azul = Púrpura
- Rojo + Verde = Amarillo

- Verde + Azul = Cian (azul claro)



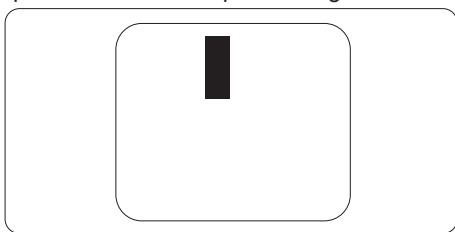
Tres subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco).

Nota

Un punto brillante rojo o azul debe ser más del 50 % más brillante que los puntos vecinos, mientras que un punto brillante verde debe ser un 30 % más brillante que los puntos vecinos.

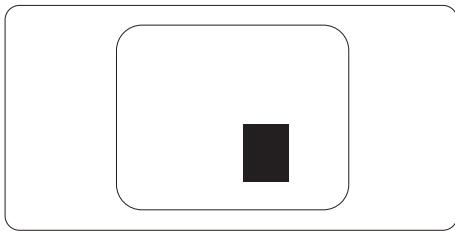
Defectos de puntos negros

Los defectos de puntos negros aparecen como píxeles o subpíxeles que están siempre oscuros o 'apagados'. Es decir, un punto oscuro es un subpíxel que destaca en la pantalla cuando el monitor muestra un patrón claro. Estos son los tipos de defectos de puntos negros.



Proximidad de defectos de píxeles

Debido a que los defectos de píxeles y subpíxeles del mismo tipo que están cerca unos de otros pueden ser más notorios, AOC también especifica tolerancias para la proximidad de defectos de píxeles.



Tolerancias de defectos de píxeles

Para poder optar a la reparación o sustitución debido a defectos de píxeles durante el período de garantía, el panel de un monitor AOC debe presentar defectos de píxeles o subpíxeles que superen las tolerancias indicadas en el manual en línea.

DEFECTOS DE PUNTOS BRILLANTES	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel iluminado	2
2 subpíxeles iluminados adyacentes	1
3 subpíxeles iluminados adyacentes (un píxel blanco)	0
Distancia entre dos defectos de puntos brillantes*	≥ 15 mm
Total de defectos de puntos brillantes de todos los tipos	2
DEFECTOS DE PUNTOS OSCUROS	NIVEL ACEPTABLE
1 subpíxel oscuro	5 o menos
2 subpíxeles oscuros adyacentes	2 o menos
3 subpíxeles oscuros adyacentes	≤ 0
Distancia entre dos defectos de puntos negros*	≥ 15 mm
Total de defectos de puntos negros de todos los tipos	5 o menos
TOTAL DE DEFECTOS DE PUNTOS	NIVEL ACEPTABLE
Total de defectos de puntos brillantes o negros de todos los tipos	5 o menos

Nota

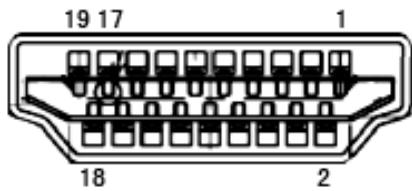
*: 1 o 2 defectos de subpíxeles adyacentes = 1 defecto de punto.

Modos de pantalla preestablecidos

ESTÁNDAR	RESOLUCIÓN ($\pm 1\text{Hz}$)	FRECUENCIA HORIZONTAL (KHz)	FRECUENCIA VERTICAL (Hz)
VGA	640x480@60Hz	31.469	59.94
	640x480@72Hz	37.861	72.809
	640x480@75Hz	37.5	75
	640x480@100Hz	50.313	99.826
	640x480@120Hz	60.938	119.72
SVGA	800x600@56Hz	35.16	56.250
	800x600@60Hz	37.88	60.317
	800x600@72Hz	48.077	72.188
	800x600@75Hz	46.875	75.000
	800x600@100Hz	62.760	99.778
	800x600@120Hz	76.302	119.972
XGA	1024x768@60Hz	48.36	60
	1024x768@70Hz	56.476	70.07
	1024x768@100Hz	80.448	99.811
	1024x768@120Hz	97.551	119.989
SXGA	1280x1024@60Hz	63.981	60.020
	1280x720@60Hz	44.772	59.855
Full HD	1920x1080@50Hz	28.125	50.00
	1920x1080@60Hz	67.500	60.00
	1920x1080@120Hz	135.000	120.00
QHD	2560x1440@100Hz	88.860	60.00
	2560x1440@60Hz	151.000	100.000
	2560x1440@120Hz	183.0	120
	2560x1440@144Hz	222	144
QHD (DisplayPort)	2560x1440@165Hz	247.665	165
	2560x1440@200Hz	304.000	200
	2560x1440@240Hz	364.802	240
	2560x1440@260Hz	382.201	260.001
MODOS IBM			
DOS	720x400@70Hz	31.469	70
MODOS MAC			
VGA	640x480@67Hz	35	67
SVGA	832x624@75Hz	49.725	75
XGA	1024x768@75Hz	60.241	75

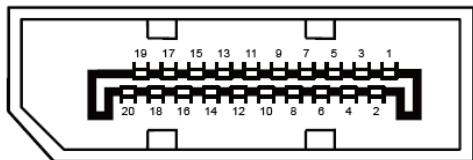
Nota: Según el estándar VESA, puede existir un margen de error (+/-1Hz) al calcular la frecuencia de actualización (frecuencia de campo) en diferentes sistemas operativos y tarjetas gráficas. Para mejorar la compatibilidad, la frecuencia de actualización nominal de este producto ha sido redondeada. Por favor, consulte el producto real.

Asignación de pines



Cable de señal de pantalla en color de 19 pines

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1.	Datos TMDS 2+	9.	Datos TMDS 0-	17.	Masa DDC/CEC
2.	Pantalla de Datos TMDS 2	10.	Reloj TMDS +	18.	Alimentación +5V
3.	Datos TMDS 2-	11.	Pantalla del Reloj TMDS	19.	Detección de conexión en caliente
4.	Datos TMDS 1+	12.	Reloj TMDS-		
5.	Pantalla de Datos TMDS 1	13.	CEC		
6.	Datos TMDS 1-	14.	Reservado (N.C. en el dispositivo)		
7.	Datos TMDS 0+	15.	SCL		
8.	Pantalla de Datos TMDS 0	16.	SDA		



Cable de señal de pantalla en color de 20 pines

Número de pin	Nombre de la señal	Número de pin	Nombre de la señal
1	ML_Lane 3 (n)	11	GND
2	GND	12	ML_Lane 0 (p)
3	ML_Lane 3 (p)	13	CONFIG1
4	ML_Lane 2 (n)	14	CONFIG2
5	GND	15	AUX_CH(p)
6	ML_Lane 2 (p)	16	GND
7	ML_Lane 1 (n)	17	AUX_CH(n)
8	GND	18	Detección de conexión en caliente
9	ML_Lane 1 (p)	19	Retorno DP_PWR
10	ML_Lane 0 (n)	20	DP_PWR

Plug and Play

Función Plug & Play DDC2B

Este monitor está equipado con capacidades VESA DDC2B conforme al estándar VESA DDC. Permite que el monitor informe al sistema anfitrión sobre su identidad y, dependiendo del nivel de DDC utilizado, comunique información adicional acerca de sus capacidades de visualización.

El DDC2B es un canal de datos bidireccional basado en el protocolo I2C. El sistema anfitrión puede solicitar información EDID a través del canal DDC2B.

